



FOLLA DE RECLAMACIÓN HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº Reclamación / Denuncia:

...../...../201...

(A cubrir pola Administración)

1. RECLAMANTE

DNI/Pasaporte

Enderezo – Domicilio (Rúa / praza – Calle / plaza)

Código Postal

Localidade – Localidad

Teléfono Fixo

Móbil

Correo electrónico

2. Lugar dos feitos, día e hora – Lugar de los hechos, día y hora

3.- DESCRICIÓN DOS FEITOS E PEDIMENTO / DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y PETICIÓN:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

..... (continúe no reverso / continue en el reverso)

4 - Contía da controversia / Cuantía de la controversia: máis de 300 € menos de 300 €

5. Xustificantes – Justificantes

6 - Tramitación solicitada : arbitrase mediación previa IGC denuncia

Nome da empresa / establecemento – Nombre de la empresa / establecimiento		CIF / NIF
Rúa / praza – Calle / plaza	Localidade – localidad	Provincia – Provincia
Teléfono	Correo electrónico	

En a de de 201..... Sinatura – Firma :

INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO. SERVICIO DE CONSUMO DE.....
(indicar o servizo onde quera que se tramite: A Coruña, Lugo, Ourense, Pontevedra, Vigo, Santiago, Ferrol)

Advertencia: De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advirtese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estrutura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio.
Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercer os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na seguinte dirección:
Avda. Gonzalo Torrente Ballester 1-5. 15.707 - Santiago de Compostela.



IMPORTANTE:

De solicitar a intervención da Xunta Arbitral de Consumo, para a resolución da declaración plantexada, (recadro primeiro do apartado 5 do impreso), deberá cumprimentar os datos seguintes:

D. / Dña con D.N.I.....

SOLICITA :

1º No caso de non prosperar a mediación previa tramitada polo IGC, que se traslade a reclamación plantexada ó dorso á Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para a súa resolución, comprometéndome a cumpri-lo laudo que, no seu caso, se dite.

2º Acepto a designación de árbitro único para a súa resolución : (SI / NON)

3º Designa a efectos de notificación, en virtude do artigo 5 apartado a da Lei 60/2003 de 23 de decembro, de Arbitraje, o seguinte enderezo de correo electrónico / número de fax :.....

4º Subsidiariamente, e para o caso de que o reclamado non se someta á arbitraje de consumo solicitada, que se inicie o correspondente procedemento sancionador se é o caso, para correxir as irregularidades expostas.

En a de de 20.....

Sinatura – Firma:

Advertencia: De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advírtese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estrutura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio. Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercer os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na seguinte dirección: Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 15707 Santiago de Compostela.